

ご契約者の皆さまへ

MHI保険サービス株式会社

## 新型コロナウイルス感染対策に伴う弊社業務運営についてのご案内

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま及び関係者の皆さまに、心からお見舞い申し上げます。弊社では、新型コロナウイルス感染拡大を防止するため、業務を通常より縮小させていただいております。お客様には大変ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 1. お客さま対応について

お客さまとご家族の生命と健康を最優先とし、お客さまとの対面での面談を控えさせていただき、インターネットや電話・郵送などのご対応とさせていただきます。

また、感染拡大防止のため出社する社員数を制限することにより、電話やメールがつながりにくい場合がございます。

### 2. ご連絡先について

保険契約に係る各保険会社のご連絡窓口について、以下の通りご案内申し上げます。

#### ○事故、災害にあわれた際のご連絡先（損保）

保険会社	連絡方法	連絡先
東京海上日動社	お電話	0120-119-110（24時間365日受付）
	インターネット	<a href="https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/songai/jiko.html">https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/songai/jiko.html</a>
	モバイルエージェント （スマホアプリ）	お客さまのスマートフォンにこのアプリをインストールしていただきますと、登録後に事故時等の連絡を行うことができます。

※現在、東京海上日動社では、夜間・休日の事故現場アシスト（サービス）のご提供を一時的に休止させていただいております。

#### ○保険金請求・その他に関するご連絡先（生保）

下記URLから、各種保険会社のご連絡先をご確認ください。

アフラック	<a href="https://www.aflac.co.jp/">https://www.aflac.co.jp/</a>
明治安田生命保険相互会社	<a href="https://www.meijiyasuda.co.jp/index.html">https://www.meijiyasuda.co.jp/index.html</a>
アクサ生命保険株式会社	<a href="https://www.axa.co.jp/">https://www.axa.co.jp/</a>
東京海上日動あんしん生命株式会社	<a href="https://www.tmn-anshin.co.jp/">https://www.tmn-anshin.co.jp/</a>

### 3. 契約の更新手続きおよび保険料の払込に係る特別措置について（損保）

新型コロナウイルスにより影響を受けられたご契約者様を対象に、実施しておりました特別措置は、2021年10月31日をもって終了いたしました。適用期間にともなう取り扱いについてのお問い合わせは 最寄りのMHI保険サービスまたは[東京海上日動](#)までご連絡ください。